



Häusliche Alten- und Krankenpflege

Ruhig Blut!

Das Telefon klingelt. Eine Frau ist dran. Ganz aufgeregt erzählt sie mir, dass gerade das Krankenhaus bei ihr angerufen und mitgeteilt hätte, dass ihre Mutter nun ein Pflegefall ist.

„Ich weiß gar nicht was ich machen soll! Ich habe doch selbst gesundheitliche Probleme. Meine Familie braucht mich rund um die Uhr. Und ohne meinen Job kommen wir nicht über die Runden. Nun wird meine Mutter aus dem Krankenhaus entlassen. Was soll ich nur machen?“

Ich erkläre ganz ruhig, dass wir ihr helfen können und über ein ausgesprochen gut ausgebildetes und kompetentes Pflegeteam verfügen. Auch sind wir auf die zukünftigen speziellen Anforderungen in der

medizinischen Behandlungspflege im häuslichen Umfeld gut und umfassend vorbereitet. Danach erläutere ich, wie die weiteren Schritte sind und was wir gemeinsam tun werden.

„Bei einem persönlichen Gespräch mit Ihnen wird der Hilfebedarf nach Ihren individuellen Wünschen und Anforderungen abgestimmt. Wir vereinbaren mit Ihnen – falls gewünscht – einen gemeinsam festgelegten Pflege- und Versorgungsauftrag.“

Am Telefon ist es still.

„Oh, vielen Dank! – Können Sie morgen zu mir kommen? Ich würde mich sehr freuen!“

Pflege sind wir...